Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief

AVIS DE RECRUTEMENT

Malteser International est le corps international d'aide humanitaire de L'Ordre Souverain de Malte. La santé des populations est au centre de notre mission. Depuis plus de 70 ans, nous nous engageons auprès des personnes touchées par la pauvreté, la maladie, les conflits et les catastrophes dans le monde.

Notre vision : une vie dans la santé et la dignité pour tous

Les valeurs chrétiennes et les principes humanitaires constituent le fondement de notre action. Avec plus de 100 projets par an partout dans le monde, nous intervenons auprès des plus vulnérables, sans distinction de religion, d'origine ou de convictions politiques.

Dans le cadre de ses projets en RD Congo, Malteser International recrute,

Un (e) responsable Suivi et Evaluation Pays basé à Ariwara

La mission générale du poste

Sous la responsabilité et la supervision du Coordinateur Pays de Malteser International,

Le/la Responsable SERA élabore les plans d'action SERA de la mission en conformité avec la stratégie de Malteser International, il s'assure de sa bonne compréhension et mise en œuvre par les équipes projets de la mission.

Il/elle apporte un soutien méthodologique à l'ensemble des équipes projets. Il est également le garant de la qualité comme de la pertinence des activités de suivi et d'évaluations internes réalisées sur la mission, ainsi que des recommandations formulées et des analyses produites

Il/elle contribue à la démarche de capitalisation et à l'élaboration de la stratégie de Malteser International

Il/elle soutient les équipes projets à travers le suivi, la collecte, le traitement, la cartographie et l'analyse des informations. Il/elle apporte un soutien technique et délivre des formations aux agents de terrain en charge de la mise à œuvre des activités, de gestion des données et du suivi, participe au déploiement du cadre de redevabilité et contribue au processus d'apprentissage.

Il/elle veille au respect des recommandations et des procédures de Malteser International.

Il/elle coordonne une équipe d'assistant de suivi pour la collecte, le suivi du contexte, l'analyse ne pas nuire (Do No Harm)..

Les principaux domaines de responsabilités du poste :

Orientation stratégique:
Le responsable S.E.R.A. doit savoir :

- Proposer et développer des plans d'action sectoriels.
- Produire une analyse globale de l'effet/impact des projets de Malteser International à travers le suivi et les évaluations menées directement par l'équipe SERA ou par des évaluateurs externes.

- S'assurer que les données collectées sont utilisées pour prendre des décisions opérationnelles appropriées et pour répondre aux engagements contractuels vis à vis des bailleurs de fonds.

Formation et appui technique

Le responsable S.E.R.A. doit pouvoir :

- Développer les capacités des équipes projets/SERA dans les domaines de la collecte et analyse des données (méthode, formats, logiciels etc.), mesure des indicateurs, mécanismes de retours et de plainte, analyse Do No Harm etc.
- Apporter un appui technique et méthodologique aux projets pour la mise en œuvre des activités de suivi et d'évaluation, de gestion des données (élaboration des questionnaires pour les enquêtes, échantillonnage, mode de saisie, extraction des données utiles et interprétations) et d'intégration des problématiques transversales.
- Appuyer les équipes de MI dans la création ou l'adaptation d'outils pour le suivi des indicateurs des projets et d'impact des activités (au travers d'un plan de suivi et évaluation d'une part et des enquêtes/outils qui en découlent) ou d'analyse des facteurs de risques

Suivi-Evaluation des projets

Le Responsable SERA propose et organise des missions de suivi et d'évaluation des projets MI en lien avec le Coordinateur programme :

- Mission de suivi post-intervention
- Mission d'évaluation interne (intermédiaire ou finale)
- Mission d'accompagnement des équipes projets sur la prise en compte des problématiques transversales (genre, do-no-harm etc.)
- Mission d'analyse do-no-harm
- Mission de suivi de la mise en œuvre des cadres de redevabilité
- Il/elle valide la pertinence des rapports, analyses, cartes et recommandations produits par les équipes SERA ou les chefs de projet avant leur transmission au Coordinateur programme.
- Il/elle contribue aux termes de référence des évaluations et études externes.

Redevabilité

- Il/elle conçoit et met en œuvre les mécanismes de réponse aux plaintes.
- Il s'assure que les plaintes sont enregistrées dans une base de données formalisée, qu'elles sont traitées et que les personnes reçoivent une réponse appropriée et dans les temps.

Capitalisation / Reporting / représentation

- Il/elle s'assure de la bonne utilisation des outils de capitalisation de Malteser International et de leur diffusion sur le terrain.
- Il/elle appuie le processus de suivi des recommandations (interne et externes) des équipes projets et travailler sur des plans d'action par priorité avec le coordinateur programme.
- Il/elle valide et diffuse les versions finales des rapports de suivi et évaluation, des études et des analyses produites par les équipes SERA au Coordinateur programme et au Coordinateur Pays.
- Il/elle appuie la mission sur les propositions du projet

Le Profil des compétences et la qualification requises du poste :

- Être de nationalité Congolaise et de bonne conduite et mœurs ;
- Titulaire d'un diplôme de niveau Master en gestion de projet, suivi-évaluation, statistiques, sciences sociales ou diplôme équivalent,

- Bonne connaissance de la gestion des programmes/ Projets
- Compétences avérées dans la mise en œuvre des dispositifs de suivi et évaluation des projets
- Compétence de l'analytique statistique, la collecte quantitative et qualitative
- Au moins 5 ans d'expérience dans la gestion du projet, suivi, la gestion de l'information, la collecte de données,
- La capacité à rester calme, concentré, organisé et orienté vers les résultats sous pression et dans des circonstances qui changent rapidement ;
- Rester orienté vers les résultats, sensibles aux différences culturelles, flexibles et font preuve d'un haut niveau d'intégrité. ;
- Avoir des capacités d'analyse, d'établissement de relations et d'excellentes compétences en matière de communication (interculturelle) ;
- Avoir une expérience dans mise en place des bases des données
- Comprendre la culture et les coutumes de la RDC ;
- Avoir une excellente maîtrise de l'anglais l'oral qu'à l'écrit.
- Maitrise de la pratique de l'informatique et maîtrise du Pack Office (Word, Excel, Outlook...

La Présentation de la candidature

1. Insérer les documents requis suivants dans une enveloppe portant le titre du poste ;
2. Lettre de motivation manuscrite (1 page maximum),
3. Copies des Titres académiques et diverses attestations de services rendus,
4. Certificat d'Aptitude Physique de moins de 3 mois,
5. CV (2 pages maximum) à jour avec photo et 3 références professionnelles,
6. Avoir la copie de sa carte d'électeur,
7. Carte ONEM pour les chômeurs.

Comment postuler ?

Tout (e)candidat(e) intéressé(e) est prié(e) de soumettre sa candidature par voie électronique à **recrutementarw@malteser-international.org**, avec l'intitulé du poste en objet du message et /ou soumettre votre candidature sous pli fermé à :

Madame la Responsable des Ressources Humaines
Malteser International, Bureau d'Ariwara
Avec l'intitulé du poste

Les offres doivent parvenir à l'Organisation au plus tard vendredi le 27 décembre 2023 à 16h00 à la Base liaison de Malteser international situé sur 5, Avenue Mobutu, Quartier Dema, Bureau d'Ariwara

Fait à Ariwara, le 11 décembre 2023

MALTESER INTERNATIONAL
Province Nord-Ituri Ariwara Mahagi

Jeanine ASSERO

Responsable des ressources humaines
Malteser International

NOTES TRES IMPORTANTES :

- **Malteser international ne perçoit aucune somme d'argent de la part des candidats à aucune étape du recrutement. Toute tentative ayant trait à ce geste est considérée comme une corruption et disqualifie le candidat.**
- **Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s**
- **Les candidatures féminines sont vivement encouragées.**